

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Customer CV Bitung Jaya Tehnik, Tangerang)”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan Proposal ini. Oleh sebab itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Ir. Arif Kusuma AP. MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. MF, Arrozi. A, SE, M.SI, AK, CIA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Drs. Dihin Septyanto., M.E, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan meluangkan waktu, memberikan petunjuk, bimbingan dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang dari awal hingga penghujung masa perkuliahan terima kasih atas kerja kerasnya untuk memberikn ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan ibu selaku responden yang telah membantu dalam memperlancar dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada orang tua penulis Bapak Suwondo, Ibu Suripah, dan kaka penulis Windi Pramudita, Eko Adhi Prayitno, Restavia Nuramali, Nila Andreani, Windyta Wahyu Utami, serta Keponakan penulis Muhamad Ghazali Anwar dan Mahardika Abi Prayitno yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan tiada henti kepada penulis sehingga skripsi ini dapat dapat terselesaikan. terima kasih atas nasehat, dukungan, dan motivasi yang selama ini diberikan.
8. Kepada keluarga besar penulis yang berada di Tangerang maupun yang jauh, terima kasih telah memberikan nasehat, dukungan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsil ini.
9. Sahabat-sahabat penulis Dini Adilah, Hani Khairunisa, Ayu Tri Rahmawati, Santika May Rahayu. Yang membantu dan memberikan semangat setiap harinya dan selalu membangkitkan penulis agar proposal ini cepat selesai. Terima kasih atas dorongan semangat dan kebersamaan yang tidak terlupakan.

**Universitas Esa**

10. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang
11. telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran guna membangun kesempurnaan dalam Skripsi ini.

Tangerang, 5 Juli 2019

Sindi Pratiwi